

ENTERPRIZE

Projekt: KI-Lern-Coach Chloé

Projektträger: Careum Verlag
Marion Leu

Als erster Verlag hat Careum in der Schweiz ein KI-Projekt für die Zielgruppe Lernende entwickelt. Dabei werden die Lernenden vom KI-Lern-Coach Chloé individuell unterstützt. Der Verlag bietet damit parallel zu den klassischen Lehrmitteln ein neues Angebot, das der soziokulturellen Diversität der Lernenden und den damit verbundenen heterogenen Anforderungen an die Lehrpersonen begegnet, indem individuelles Lernen ermöglicht wird.

Das Lernverhalten von Menschen ist sehr unterschiedlich. Der Careum Verlag hat seine Lehrmittel deshalb mit einem KI-Lerncoach erweitert, der jeden Lerntyp auf seinem Bildungsniveau mit einer eigenen Lernstrategie begleitet. Chloé ermöglicht individualisiertes Lernen, weil die KI auf unterschiedliche Intelligenzen, Lerntypen, Lernfähigkeiten, Kompetenzen und Kulturen eingeht. Damit wird das Lernengagement erhöht und im Idealfall die Erfolgsquote der Abschlüsse bei Qualifikationsverfahren steigt.

Chloé reagiert auf die persönlichen Bedürfnisse der Lernenden und stellt Funktionen zur Verfügung, die auf die jeweilige Person zugeschnitten sind. Auf diese Weise werden die Lernenden auf ihrer Lernreise optimal unterstützt. Beispiele sind die Übersetzung in die Muttersprache, durch KI erzeugte Zusammenfassungen und Begriffserklärungen oder durch KI generierte visuelle Medien.

Eine weitere Besonderheit des KI-Lerncoaches ist seine Integration in die E-Books von Careum. So kann Chloé zum Beispiel an verschiedenen Stellen in E-Books kontext-bezogen aktiviert werden. Ansprechend sind die realistisch wirkende Mimik und Gestik bei der Interaktion mit dem Avatar. Chloé wird dadurch eine motivierende «digitale Person», die zum Lernen animiert und ihr Fachwissen im jeweiligen Kontext zur Verfügung stellt.

Chloé bezieht ihr Wissen aus KI-erzeugten, qualitativ hochwertigen und geprüften Inhalten. Sie macht transparent, aus welcher Quelle die jeweiligen Informationen stammen. Der Datenschutz ist dabei ein wichtiger Aspekt: Careum weist klar darauf hin, welche persönlichen Informationen wie gespeichert, verarbeitet und geschützt werden.

Der Prototyp von Chloé wurde bereits an Schulen in verschiedenen Kantonen vorgestellt. Das Feedback der Lehrpersonen bestätigt die Hypothese, dass Careum mit diesem Lerncoach die Lernerfahrung massgeblich verbessern kann. Insbesondere die Funktionen «Einfache Sprache», Unterstützung individueller Lernstrategien und differenzierte Wissensüberprüfung finden grossen Anklang.

Aktuell entwickelt Careum basierend auf dem Prototypen ein skalierbares, mit weiteren Funktionen angereichertes Produkt. Chloé wird ab 2025/2026 in Lehrmitteln und als Zusatzprodukt erhältlich sein. Damit beschreitet der Verlag einen innovativen Weg für die Bildung der Zukunft.