

Projet : Chloé, coach d'apprentissage IA

Responsable de projet : éditions Careum
Marion Leu

Careum est la première maison d'édition suisse à avoir développé un projet d'IA pour le groupe cible des personnes en formation, qui sont soutenues individuellement par la coach d'apprentissage IA Chloé. En permettant un apprentissage individuel, les éditions Careum proposent, parallèlement aux moyens didactiques traditionnels, une nouvelle offre adaptée à la diversité socioculturelle des personnes en formation, donc à l'hétérogénéité des exigences posées au corps enseignant.

Le comportement d'apprentissage des personnes étant très disparate, les éditions Careum ont élargi leurs moyens didactiques par une coach d'apprentissage IA qui accompagne chaque personne à son niveau de formation par une stratégie d'apprentissage propre. Chloé permet un apprentissage individualisé parce que l'IA répond à la diversité des intelligences, des modes d'apprentissage, des capacités d'apprentissage, des compétences et des cultures, ce qui accroît l'implication dans l'apprentissage et, idéalement, le taux d'obtention des diplômes au terme des procédures de qualification.

Chloé réagit aux besoins individuels des personnes en formation et met à leur disposition des fonctions adéquates. Les personnes en formation sont ainsi optimalement soutenues au long de leur apprentissage. La traduction dans la langue maternelle, la production de résumés, l'explication de notions ou les médias visuels générés par l'IA en sont des exemples.

Une particularité supplémentaire de la coach d'apprentissage IA est son intégration dans les livres électroniques de Careum. Par exemple, Chloé peut être activée selon le contexte en divers endroits des livres électroniques. Lors des interactions avec l'avatar, sa mimique et sa gestique réalistes sont convaincantes : Chloé est une « personne numérique » motivante qui stimule l'apprentissage en fournissant ses connaissances spécialisées en fonction du contexte.

La coach Chloé tire ses connaissances de contenus contrôlés de haute qualité générés par l'IA. Elle désigne la source d'où proviennent les diverses informations, la protection des données étant un aspect important : Careum indique clairement, en précisant les modalités, quelles informations personnelles sont sauvegardées, traitées et protégées.

Le prototype de Chloé a déjà été présenté dans des écoles de plusieurs cantons. Les retours du personnel enseignant confirment l'hypothèse que Careum peut sensiblement améliorer l'expérience de l'apprentissage grâce à cette coach d'apprentissage. Les fonctions « Langage simple » « Soutien des stratégies d'apprentissage individuelles » et « Vérification différenciée des connaissances » sont particulièrement appréciées.

Careum développe actuellement, sur la base du prototype, un produit évolutif enrichi de nouvelles fonctions. Chloé sera disponible dès 2025/2026 comme produit supplémentaire dans les moyens d'enseignement. Les éditions Careum empruntent ainsi une voie novatrice pour la formation future.