

Progetto: Coach per l'apprendimento Chloé basata sull'intelligenza artificiale

Progetto promosso da: Casa editrice Careum
Marion Leu

Careum è stata la prima casa editrice a lanciare in Svizzera un progetto basato sull'intelligenza artificiale destinato a persone in formazione. Il progetto prevede un supporto individuale fornito dalla coach per l'apprendimento virtuale Chloé. La casa editrice propone così un nuovo strumento da affiancare ai mezzi didattici tradizionali che tiene conto della diversità socioculturale delle persone e delle conseguenti esigenze eterogenee poste al personale insegnante, favorendo l'apprendimento individuale.

Le persone apprendono in modo molto diverso le une dalle altre. La casa editrice Careum ha dunque ampliato i suoi mezzi didattici con una coach dell'apprendimento basata sull'intelligenza artificiale (IA) che accompagna ogni tipologia di discente con una strategia d'apprendimento commisurata al suo livello di formazione. L'IA si adegua infatti alle differenti intelligenze, tipologie di discenti, capacità di apprendimento, competenze e culture favorendo l'impegno nell'apprendimento e, idealmente, aumentando il tasso di riuscita nelle procedure di qualificazione.

Chloé reagisce e si adegua alle esigenze individuali delle persone e mette a disposizione funzioni su misura. Questo permette di offrire un sostegno ottimale durante il percorso formativo. Ciò avviene per esempio tramite la traduzione nella lingua madre, la realizzazione di riassunti e spiegazioni di termini nonché la generazione di contenuti visivi tramite l'IA.

Un'ulteriore peculiarità della coach per l'apprendimento basata sull'intelligenza artificiale è data dalla sua integrazione negli e-book di Careum. È così possibile attivare Chloé in forma contestualizzata in diverse parti degli e-book. Particolarmente accattivanti sono la mimica e la gestualità molto realistiche nell'interazione con l'avatar. Chloé diventa così una «figura digitale» motivante che esercita un effetto stimolante sull'apprendimento e mette a disposizione le sue competenze specialistiche nel rispettivo contesto.

Chloé ricava le sue conoscenze da contenuti di qualità verificati generati con l'IA e indica in modo trasparente le fonti di informazione. La protezione dei dati è un aspetto importante in questo contesto. Careum indica chiaramente come sono salvate, elaborate e protette le diverse informazioni personali.

Il prototipo di Chloé è già stato presentato nelle scuole in diversi Cantoni. I feedback del corpo insegnante conferma l'ipotesi secondo cui grazie a questo coaching dell'apprendimento Careum riesce a migliorare sensibilmente l'esperienza di apprendimento. Particolarmente apprezzate sono le funzioni «linguaggio semplice», sostegno nelle strategie di apprendimento individuali e verifica differenziata delle conoscenze.

Sulla base del prototipo, Careum sta ora sviluppando un prodotto modulabile arricchito con ulteriori funzioni. Dal 2025/2026 Chloé sarà ottenibile come prodotto supplementare in combinazione con i mezzi didattici. Con questo prodotto la casa editrice sta intraprendendo un percorso innovativo per la formazione del futuro.