

ENTERPRIZE 2014 – Portrait des finalistes

Projet: **App du CIP de Schaffhouse**
Service d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière du canton
de Schaffhouse

Finaliste: Alexandra Ammann, cheffe du projet de l'app CIP

Le centre d'information professionnelle (CIP/BIZ) du canton de Schaffhouse est un pôle de compétence pour la formation et le perfectionnement professionnel. Très tôt, il s'est rendu compte que la collecte des informations n'était plus suffisante: il fallait que ces dernières soient disponibles à tout moment. En 2002, le premier site Internet a ainsi été lancé. Aujourd'hui, l'adresse www.biz-sh.ch est consultée quotidiennement par près de 100 000 personnes.

Les modes d'information ont connu de fulgurantes mutations ces dernières années, et le CIP de Schaffhouse, soucieux de rester à la page, a été le premier centre d'orientation professionnelle à lancer une application mobile. Tel un «CIP de poche», cette app aiguille les jeunes dans leur choix professionnel et leur recherche d'une place d'apprentissage. Elle leur propose de nombreux renseignements et notamment un survol des principaux métiers de Suisse (CFC et AFP). Elle indique les places d'apprentissage disponibles et les séances d'information organisées dans la région.

Voici un tour d'horizon des fonctionnalités proposées:

- une petite check-list des intérêts – le *Berufe-Assistent* (assistant-métiers) – guide l'utilisateur de manière ludique dans la recherche de la profession adéquate;
- une fonction Favoris et des notifications push informent l'utilisateur lorsqu'une place d'apprentissage adaptée à son profil se libère;
- le Navigateur affiche une carte permettant de localiser les entreprises et les places d'apprentissage offertes pour le métier choisi via un aperçu en direct intégré;
- tous les métiers sont affichés aussi bien sous forme d'aperçu global clair que dans une fiche individuelle proposant de brèves informations sur l'activité, la formation, les conditions et le salaire;
- sans quitter l'app, l'utilisateur peut contacter l'organisme de formation par téléphone ou par e-mail, et passer à l'étape suivante de sa démarche.

Depuis son lancement lors du salon des métiers de Schaffhouse en septembre 2013, cette app gratuite a été téléchargée plus de 3000 fois. A l'occasion d'un travail de maturité spécialisée, un sondage a été mené auprès d'élèves des 8^e et 9^e années. Plus de 70% d'entre eux se sont déclarés satisfaits de son utilité et de sa convivialité. Ce projet constitue donc bel et bien une démarche pionnière dans le paysage suisse de la formation. D'autres cantons s'intéressent d'ailleurs déjà à cet outil d'aide au choix professionnel.

Stiftung für Unternehmergeist in
Wirtschaft und Gesellschaft

Août 2014 Gustav
E. Seewer

ENTERPRISE

Principales raisons apportées par le jury pour justifier le choix de ce finaliste:

- L'introduction par le CIP de Schaffhouse d'une app mobile représente une véritable innovation dans le système de formation professionnelle suisse. Pour la première fois, des informations sur les métiers, des tests d'aptitude, des présélections professionnelles et une recherche/des offres de places d'apprentissage sont mis en relation directe et rendus accessibles en ligne.
- L'app apporte une plus-value à tous les utilisateurs, puisque tant les jeunes que les entreprises y participent activement.
- L'app CIP offre un outil d'orientation professionnelle accessible et adapté au quotidien d'une jeune génération qui a grandi avec les gadgets électroniques. Six mois seulement après son lancement, près de 50% d'entre eux utilisent déjà l'app.
- Le CIP améliore sensiblement la transparence de l'offre de formation. Il contribue à renforcer l'attractivité de l'apprentissage professionnel. L'application sera sans aucun doute imitée dans d'autres cantons.
- Après avoir identifié un besoin, les initiateurs ont lancé leur projet et l'ont mené à bien à force d'engagement personnel et de persévérance. Ils ont dû affronter des obstacles internes, mais aussi assurer le financement nécessaire à la réalisation du projet