

ENTERPRIZE 2012 – Portrait du finaliste

Projet: **La Cité des métiers et de la formation de Genève (CdMF)**
Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC), Genève

Finaliste: Grégoire Evéquo, Directeur général de l'OFPC

Le public fréquentant le centre d'information sur les études et les professions de l'OFPC a beaucoup changé depuis le début des années 2000. Ce public est constitué désormais à 80% de personnes âgées de plus de 18 ans, dont 40% ont plus de 30 ans, qui sont confrontées de plus en plus à des problématiques d'emploi, de réinsertion ou de formation continue. Afin de répondre rapidement à ces besoins, il a fallu faire preuve d'innovation entrepreneuriale en mettant en place un nouveau mode d'organisation des services publics.

La Cité des métiers et de la formation a été inaugurée en septembre 2008. Unique en Suisse, ce service est ouvert à toute la population de la région et offre sur un même lieu, en plus d'un accueil, six espaces distincts: S'informer sur les métiers et les professions; S'informer sur l'apprentissage; S'orienter et construire un projet; Trouver sa formation continue; Financer sa formation en enfin Trouver un emploi. L'accès est ouvert sans rendez-vous et sans nécessité de décliner son identité et toutes les prestations offertes sont gratuites. La CdMF donne une très grande visibilité et favorise la promotion de la formation professionnelle, l'insertion, la formation continue.

Un autre aspect innovant du projet est la participation toujours plus active des entreprises avec une nouvelle prestation « les recrutements en direct » en ouvrant un espace permettant aux jeunes de rencontrer des entreprises, dans le cadre de la recherche de places d'apprentissage. Un autre exemple d'innovation est la mise en place chaque mercredi de l'année scolaire d'un événement sur un métier ou un secteur professionnel. Une autre prestation offerte par la CdMF ce sont les nocturnes : pour les personnes qui travaillent, le centre ouvre une fois par semaine en nocturne de 17h00 à 20h00. Enfin un dernier aspect d'innovation est la création d'une application smartphone (première en Suisse dans ce domaine) qui permet en particulier aux jeunes d'avoir accès, sur leur smartphone, à toutes les places d'apprentissage, ceci en collaboration avec le CSFO (Centre suisse de services Formation professionnelle, orientation professionnelle, universitaire et de carrière) et son site orientation.ch.

Ce projet est l'œuvre d'une personne à l'esprit très innovateur et entrepreneurial, Monsieur Grégoire Evéquo, directeur général de l'OFPC. . Depuis son ouverture en 2008, plus de 70'000 personnes ont fréquenté la CdMF et en ce qui concerne les événements, plus de 350 événements ont été organisés. La CdMF est labellisée et intégrée dans un réseau international des Cités des métiers.