

ENTERPRIZE 2017

Finalistes 2017

Projet: «Communauté d'apprentissage et de travail pour la formation interdisciplinaire et interprofessionnelle des métiers de la santé

Lauréat: **Hôpital universitaire de Zurich (UniversitätsSpital Zürich USZ)**
Dr Eva-Maria Panfil, responsable de la formation à la direction des soins et aux professions médico-techniques et médico-thérapeutiques;
Rosmarie Küng, Barbara Zürcher, responsables de la formation USZ

La coopération interdisciplinaire et interprofessionnelle des professionnelles et professionnels de la santé à l'hôpital est essentielle pour garantir à la fois l'efficacité et l'efficacité de la prise en charge des patientes et des patients. Dans ce but, et à la lumière des défis toujours croissants dans le secteur de la santé, l'hôpital universitaire de Zurich a développé et mis sur pied une «communauté d'apprentissage et de travail» («Lern- und Arbeitsgemeinschaft») en 2006.

La «communauté d'apprentissage et de travail» s'adresse aux personnes en formation des secteurs professionnels de la santé, personnel infirmier des écoles supérieures, personnel infirmier des hautes écoles spécialisées et sages-femmes. Elle comprend une formation continue ainsi qu'une collaboration interdisciplinaire et interprofessionnelle dans le cadre de laquelle les formateurs et les formatrices accompagnent de deux à quatre personnes issues de divers secteurs qui sont en formation ou en phase de stage dans la prise en charge d'un groupe de patientes et de patients.

La «communauté d'apprentissage et de travail» est un soutien pour les personnes en formation tout comme pour les formateurs et les formatrices.

- Les personnes en formation acquièrent non seulement des compétences spécialisées, mais aussi des compétences sociales comme la communication, le travail en équipe, la coopération et l'esprit critique. Elles participent activement à la formation et à l'enseignement, ce qui leur permet de tester et de développer en permanence leur savoir, leurs compétences et leur attitude. Gr ce à la prise de responsabilité dans le cadre de la «communauté d'apprentissage et de travail», elles se préparent de manière optimale à la vie professionnelle. Pour la première fois en 2016, les personnes en formation de la «communauté d'apprentissage et de travail» ont pris en charge un secteur de manière totalement autonome.
- La fonction des formateurs et des formatrices est renforcée, leurs tâches sont définies et elles/ils prennent une part active et décisive au sein de l'équipe du secteur. Elles/Ils possèdent une certaine marge de manœuvre dans la gestion d'un groupe, ce qui les motive et leur permet d'utiliser leurs qualités de leadership. La fonction de centre de formation de l'hôpital de Zurich est ainsi valorisée et constitue une étape intéressante dans une carrière.
- Gr ce à l'intégration du personnel diplômé dans les unités théoriques de la «communauté d'apprentissage et de travail», l'apprentissage intergénérationnel est favorisé. Les personnes en formation apprennent à devenir des modèles et contribuent largement à créer un climat positif d'apprentissage et de travail par leur rôle actif d'«enseignantes et enseignants», entre eux comme à l'égard du personnel diplômé.

ENTERPRIZE 2017

Le projet voit son cercle de personnes concernées augmenter de manière stable depuis de nombreuses années. Son extension à d'autres métiers de la santé est prévue (étude de faisabilité) et permettra d'agrandir le groupe cible.

En période de hausse des exigences de performance, de ressources en personnel réduites et de moyens financiers limités dans le secteur de la santé, une prise en charge interdisciplinaire et interprofessionnelle est un facteur essentiel de qualité et d'efficacité économique des soins. La «communauté d'apprentissage et de travail» prépare au mieux les personnes en formation à cette situation.

Andrea Leu, en décembre 2016

Critères principaux du jury professionnel pour accéder à la finale:

- Le projet encourage la formation interdisciplinaire et la coopération dans le domaine des métiers de la santé. En plus de viser l'amélioration des compétences spécialisées, il met l'accent sur des éléments pratiques courants dans le quotidien d'un hôpital.
- La «communauté d'apprentissage et de travail» brise les limites de l'apprentissage traditionnel en formant des équipes où les formateurs et les formatrices et les personnes en formation de divers métiers prennent soin des patientes et des patients ensemble.
- Le rôle des formateurs et des formatrices est renforcé et ceux-ci remplissent une fonction décisive au sein de l'équipe de formation. Elles/Ils sont mieux valorisé-e-s, tout en s'ouvrant à de nouvelles perspectives professionnelles intéressantes.
- En période de limitation des ressources en personnel et des moyens financiers, le projet mise sur le professionnalisme et un niveau élevé des soins, empruntant des chemins innovants qui améliorent sensiblement la qualité autant que l'efficacité économique.