

ENTERPRIZE 2017

Finalisti 2017

Progetto: **Comunità di apprendimento e di lavoro (LAG) per la formazione interdisciplinare e interprofessionale delle professioni sanitarie**

Ente premiato: **Ospedale universitario di Zurigo**
Dr. Eva-Maria Panfil, responsabile formazione settore cure e MTTB;
Rosmarie Küng e Barbara Zürcher, responsabili formazione

La collaborazione interdisciplinare e interprofessionale tra le specialiste e gli specialisti delle professioni sanitarie nell'ospedale è essenziale per assistere i e le pazienti in modo efficace ed efficiente. Al fine di garantire detta collaborazione in un contesto di sfide sempre maggiori nel settore sanitario, nel 2006 presso l'Ospedale universitario di Zurigo è stata sviluppata e introdotta la Comunità di apprendimento e di lavoro (LAG).

La LAG è rivolta alle persone in formazione per le professioni operatore sociosanitario od operatrice sociosanitaria, infermiera o infermiere SSS, infermiera o infermiere SUP nonché levatrice. Essa attua una formazione e collaborazione continua a livello interdisciplinare e interprofessionale, dove un formatore o una formatrice assiste un gruppo di pazienti insieme a 2-4 persone in formazione di diversi settori e fasi di stage.

La LAG promuove sia le persone in formazione che i formatori e le formatrici:

- oltre a competenze e capacità specialistiche, le persone in formazione acquisiscono in particolare anche competenze sociali quali la capacità comunicativa, cooperativa, critica e di lavorare in team. Esse si impegnano in modo attivo nell'apprendimento e nell'insegnamento, riuscendo così a riflettere e sviluppare ulteriormente, in modo costante, le proprie conoscenze e capacità nonché il proprio atteggiamento. Nella LAG queste persone possono assumere maggiori responsabilità, pertanto sono preparate in modo ottimale alla vita professionale. Nel 2016, le persone in formazione della LAG hanno assunto per la prima volta la responsabilità dell'assistenza di un reparto;
- la funzione dei formatori e delle formatrici è rafforzata, i loro compiti sono definiti ed essi assumono una funzione determinante e attiva nel team del reparto. Queste persone conducono un gruppo, hanno un margine di manovra che li motiva e possono così impiegare anche le loro qualità di leadership. Ciò consente di valorizzare la funzione formativa nell'Ospedale universitario, inoltre costituisce una fase interessante della carriera;
- l'integrazione del personale formato nelle unità di apprendimento teorico della LAG consente di promuovere l'apprendimento intergenerazionale. Le persone in formazione imparano a fungere da esempio e, assumendo il ruolo attivo di «insegnanti» nel loro gruppo e in relazione al personale formato, contribuiscono in modo determinante a un clima di apprendimento e di lavoro positivo.

Il progetto coinvolge da molti anni una cerchia di persone in continua crescita. Si prevede di integrare nel gruppo destinatario anche altre professioni sanitarie (studio di fattibilità).

Sulla scia dell'aumento dei requisiti posti alle prestazioni, della riduzione delle risorse in termini di personale e della limitazione dei fondi nel settore sanitario, la formazione interdisciplinare e interprofessionale funge da fattore centrale per la qualità dell'assistenza e l'efficienza economica. La LAG prepara in modo ottimale le persone in formazione.

Andrea Leu, dicembre 2016

ENTERPRIZE 2017

Motivazioni principali della giuria tecnica per l'inserimento tra i finalisti

- Il progetto promuove una formazione e collaborazione interprofessionale nell'ambito delle professioni sanitarie. Oltre al miglioramento delle competenze specialistiche, punta su elementi pratici che rispecchiano la quotidianità del lavoro negli ospedali.
- La LAG supera i confini dell'apprendimento tradizionale e forma team in cui i formatori e le formatrici assistono i e le pazienti insieme a persone in formazione di diverse professioni.
- Il ruolo dei formatori e delle formatrici è rafforzato e queste persone assumono una funzione determinante nel team di formazione. Sono più apprezzate e, al contempo, beneficiano di possibilità di carriera nuove e interessanti.
- Sulla scia della limitazione delle risorse in termini di finanze e di personale, il progetto punta sulla professionalità e su un livello elevato nelle cure. Si imboccano vie nuove e innovative, che accrescono in modo notevole sia la qualità che la redditività.