

ENTERPRIZE 2017

Finalistes 2017

Projet: «Entreprise formatrice au top niveau»

Lauréat: **Union Suisse des Carrossiers USIC**
Thomas Rentsch, responsable de la formation professionnelle

Le projet «Entreprise formatrice au top niveau» («Top-Ausbildungsbetrieb») a pour but d'attaquer le problème du manque de main-d'œuvre spécialisée à la racine. Il vise à rendre le maximum d'entreprises attrayantes aux yeux des jeunes qui cherchent une alternative aux écoles post-secondaires, ce grâce à leur bon niveau de formation et leurs excellentes compétences sociales. Le projet s'adresse, d'une part, à toute entreprise de carrosserie qui prend la formation au sérieux et souhaite se remettre en question. Et, d'autre part, il s'adresse à tous les jeunes qui cherchent une entreprise qui les forme et les accompagne sur les plans technique et humain.

Les entreprises peuvent déterminer elles-mêmes leur feuille de route et la vitesse de mise en œuvre du projet, qui comporte idéalement trois stades:

Le stade 1 correspond essentiellement à ce que la plupart des entreprises formatrices offrent déjà à ce jour. Les questions importantes sur la qualité de la formation et les thématiques de base de la formation professionnelle sont centrales. Il doit y avoir un rapport de formation, un concept de stage d'observation préliminaire et une collaboration rigoureuse entre l'entreprise, les parents et les enseignantes et enseignants.

Le stade 2 s'adresse aux formateurs et formatrices et comprend un cours introductif obligatoire de deux jours. Le potentiel d'optimisation dans l'entreprise est identifié puis développé et mis en œuvre. Les cours proposés permettent aux entreprises de devenir des formatrices expérimentées et d'atteindre ainsi le niveau le plus élevé du système.

Le stade 3 comprend l'acte de candidature pour le label «Entreprise formatrice au top niveau, stade 3» («Top-Ausbildungsbetrieb Stufe 3»). Ce label repose sur une auto-évaluation par l'entreprise et sur un audit réussi par un organisme indépendant de l'association. A cette étape, l'entreprise passe du stade de projet d'encouragement à celui de projet récompensé et reçoit pour la qualité de son enseignement un label «Entreprise formatrice au top niveau» ainsi qu'une aide au marketing.

Les entreprises formatrices participant à ce projet sont soutenues pendant toute sa durée: les collaborateurs et collaboratrices du service externe de l'USIC sont à leur disposition pour tout conseil, un formulaire d'auto-évaluation complet permet de les sensibiliser à la qualité de la formation et des affiches reprennent les thèmes importants de chaque année de formation. En outre, les compétences en matière de formation dans de nombreux domaines peuvent être développées dans le cadre de cours facultatifs ou obligatoires. Des coaches personnel-le-s transmettent de précieuses astuces sur les méthodes de formation et répondent aux questions individuelles.

Les résultats sont impressionnants: le plaisir et le succès rencontrés lors de la formation améliorent l'image de l'entreprise. Celle-ci intéresse par conséquent un plus grand nombre de jeunes mieux qualifiés pour un apprentissage. De bonnes compétences en formation exercent aussi en général un effet positif sur la culture de l'entreprise. Elles améliorent l'identification, la motivation et la productivité des collaborateurs et des collaboratrices.

Enterprize 2017

c/o Senarclens, Leu + Partner AG, Klosbachstrasse 107 | 8027 Zurich
T. 043 305 05 90 | andrea.leu@senarclens.com, www.enterprize.ch

ENTERPRIZE 2017

Le concept d'«Entreprise formatrice au top niveau» est appliqué rigoureusement et se développe continuellement depuis 2011. De plus en plus d'entreprises se joignent au projet qui sera aussi lancé en Suisse romande.

Andrea Leu, en décembre 2016

Critères principaux du jury professionnel pour accéder à la finale:

- Ce projet d'envergure nationale s'adresse aux entreprises formatrices et à toutes les personnes impliquées dans la formation d'apprentis. Il les soutient avec une large palette d'offres de support et vise un effet à long terme.
- «Entreprise formatrice au top niveau» mise sur la qualité «réelle» de la formation. Outre le label et ses effets sur l'image de l'entreprise, le projet poursuit aussi une approche méthodologique. Il entend améliorer les compétences des formateurs et des formatrices tout comme la qualité intrinsèque de la formation.
- Ce projet est mis en œuvre de manière rigoureuse. Bien que la qualité de la formation en entreprise soit définie en théorie, elle est tout sauf une valeur établie dans la pratique. C'est exactement à ce niveau-là qu'intervient ce projet.
- Grâce à l'engagement de l'initiateur et chef du projet, le projet «Entreprise formatrice au top niveau» est admirablement mené, développé, affiné et amélioré à tous les niveaux. Le label efficace sur le plan publicitaire et la distinction de maître d'apprentissage de l'année constituent de bonnes raisons de participer.

Enterprize 2017

c/o Senarclens, Leu + Partner AG, Klosbachstrasse 107 | 8027 Zurich
T. 043 305 05 90 | andrea.leu@senarclens.com, www.enterprize.ch